



“TASDIQLAYMAN”
Qo'qon universiteti direktori
G. Zaxidov

2026-yil

**QO'QON UNIVERSITETI TA'LIM SIFATINI NAZORAT QILISH
DEPARTAMENTI (TSNQD) tomonidan o'quv jarayoni sifatini baholash
va tahlil qilish bo'yicha 2024–2025 va 2025–2026 o'quv yillari
amalga oshirilgan ishlar haqida**

MA'LUMOT

I. BAHOLASH TIZIMINING TASHKIL ETILISHI

1.1. Baholash komissiyasi tuzilishi.

Har ikki o'quv yilida ham o'quv jarayoni sifatini baholash bo'yicha Direktor buyrug'i bilan rasmiy Baholash komissiyasi tuzildi. Komissiya tarkibi xolis va vakolatli shakllantirildi.

Lavozim	2024–2025	2025–2026
Komissiya raisi (Akademik ishlar bo'yicha prorektor)	Tayinlangan, buyruq	Tayinlangan, buyruq
TSNQD boshlig'i (kotib)	Ishtirok etdi	Ishtirok etdi
Akademik ishlar departamenti boshlig'i	Ishtirok etdi	Ishtirok etdi
Registrator ofisi boshlig'i	Ishtirok etdi	Ishtirok etdi
HR departamenti boshlig'i	Ishtirok etdi	Ishtirok etdi
Yuristkonsult	Ishtirok etdi	Ishtirok etdi
Fakultet dekanati vakillari	2 fakultet (2 vakil)	2 fakultet (2 vakil)
Tashqi ekspert	Jalb etilmagan	1 ta tashqi ekspert jalb etildi
Jami komissiya a'zolari soni	8 kishi	9 kishi

1.2. Baholash davriyligiga rioya etilishi.

Ta'lim sifatini ichki ta'minlashning tizimi samaradorligini baxolash tartibi to'g'risidagi nizomda belgilangan uch pog'onali davriylik (oylik, yarim yillik, yillik) to'liq amalga oshirildi:

Baholash turi	2024–2025 o'quv yili	2025–2026 o'quv yili	Izoh
Oylik monitoring	9 marta	10 marta	Har oyning oxirgi ish kunida
Yarim yillik ichki audit	2 marta	2 marta	Kuzgi va bahorgi semestr oxirida

Yillik kompleks baholash	1 marta	1 marta	O'quv yili yakunida
Jami baholash sikllari	12	13	Oylik + semestr + yillik
Baholash grafikiga rioya etilishi	100%	100%	Bir marta ham kechiktirilmadi

Ikkala o'quv yilida ham baholash grafigi to'liq bajarildi – birorta oylik, semestrlik yoki yillik monitoring o'tkazilmay qolmadi.

II. OYLIK MONITORING – AMALGA OSHIRILGAN ISHLAR

2.1. Oylik monitoring ko'rsatkichlari.

Har oylik monitoring doirasida quyidagi ko'rsatkichlar to'plandi, tahlil qilindi va direktor/prorektorga taqdim qilindi:

Ko'rsatkich	2024–2025 (o'rtacha)	2025–2026 (o'rtacha)	O'zgarish
Umumiy davomat foizi (%)	91,3%	94,6%	+ 3,3%
O'tilmagan darslar ulushi (%)	3,8%	2,4%	– 1,4%
HEMIS/HeRo tizimida aktiv foydalanuvchi foizi	96%	98%	+ 2%
Oyda kelib tushgan talaba murojaatlari (o'rtacha)	34 ta	28 ta	– 18%
Intizomiy holatlar soni (o'rtacha)	12 ta	7 ta	– 42%
O'qituvchi murojaatlari (o'rtacha)	11 ta	9 ta	– 18%

2.2. Tezkor choralar.

Oylik monitoring natijalariga ko'ra tezkor choralar belgilandi va ijro etildi:

– 2024–2025 o'quv yilida: 18 ta tezkor topshiriq (buyruq yoki xizmat yozishmasi shaklida) berildi, shundan 15 tasi belgilangan muddat ichida bajarildi (83%);

– 2025–2026 o'quv yilida: 14 ta tezkor topshiriq berildi, shundan 13 tasi muddatida bajarildi (93%);

– Har oylik monitoring yakunida TSNQD direktorga qisqa monitoring hisoboti taqdim etdi – jami 2024–2026 yillarda 19 ta oylik hisobot rasmiylashtirildi.

III. DARS KUZATUVI VA TAHLILI

3.1. O'tkazilgan dars kuzatuvlari.

Nizomga muvofiq har bir o'qituvchi bo'yicha semestrda kamida 1 marta dars kuzatuv standard chek-list asosida amalga oshirildi:

Ko'rsatkich	2024–2025	2025–2026
Jami o'qituvchilar soni	130 kishi	171 kishi

Dars kuzatuv o'tkazilgan o'qituvchilar soni	124 kishi (94,3%)	165 kishi (94,7%)
Jami o'tkazilgan dars kuzatuvlari (semestr o'qituvchi)	248 ta	342 ta
O'rtacha ball (100 ballik tizimda)	74,4 ball	79,8 ball
75 balldan yuqori natija olgan o'qituvchilar ulushi	74%	88%
Qayta kuzatuv o'tkazilganlar soni	41 ta	57 ta
Qayta kuzatuvda natija yaxshilanganligi	34 ta (83%)	50 ta (88%)
Chek-list bilan rasmiylashtirilgan dalolatnomalar	248 ta	342 ta

3.2. Dars kuzatuvlari bo'yicha individual tavsiyalar.

Har bir kuzatuvdan so'ng o'qituvchiga individual tavsiyalar taqdim etildi:

- 2024–2025: 130 ta o'qituvchiga individual tavsiya berildi; shundan 127 tasi (98%) tavsiyalarni keyingi kuzatuvga qadar amalga oshirdi;
- 2025–2026: 171 ta o'qituvchiga tavsiya berildi; shundan 168 tasi (97%) tavsiyalarni bajarganligini qayta kuzatuvda tasdiqladi;
- Asosiy qayd etilgan muammolar: faol o'qitish metodlaridan yetarlicha foydalanmaslik (38%), dars yakunida mustahkamlash ishlarining yo'qligi (27%), baholash mezonlarini oldindan e'lon qilmaslik (19%).

IV. SO'ROVNOMALAR – O'TKAZILISHI VA NATIJALARI

4.1. Talabalar qoniqish so'rovnomasi.

Nizomning 5-ilovasida belgilangan minimal standartlarga muvofiq (har semestrda, qamrov $\geq 60\%$) talabalar o'rtasida so'rovnomalar o'tkazildi:

Ko'rsatkich	2024–2025 kuzgi	2024–2025 bahorgi	2025–2026 kuzgi	2025–2026 bahorgi
Jami talabalar soni	8 529	8 529	12 622	12 622
So'rovnomada ishtirok etganlar	6 141 (72%)	6 397 (75%)	9 971 (79%)	10 223 (81%)
Qoniqish indeksi (5 ballik)	3,77	3,93	4,08	4,26
O'qituvchi faoliyatidan qoniqish (%)	79%	81%	81%	86%
O'quv muhiti va resurslardan qoniqish (%)	96%	99%	97%	98%
So'rovnoma natijasi CAPA ga kiritilganmi?	Ha	Ha	Ha	Ha

4.2. Pedagogik monitoring so'rovnomasi (talabalar tomonidan o'qituvchini baholash)

Ko'rsatkich	2024–2025	2025–2026
-------------	-----------	-----------

So'rovnoma o'tkazilgan semestrlar soni	2 ta semestr	2 ta semestr
Ishtirok etgan talabalar ulushi	79%	86%
O'rtacha o'qituvchi reytingi (5 ballik)	4,13	4,71
Reyting 3,0 dan past bo'lgan o'qituvchilar	9 kishi (4,3%)	7 kishi (2,9%)
Past reytingli o'qituvchilar bilan ishlash choralari	Individual suhbat, qayta dars kuzatuv	Individual suhbat, metodik ko'mak

4.3. Ish beruvchilar so'rovnomasi

Ko'rsatkich	2024–2025	2025–2026
Jalb etilgan ish beruvchilar soni	18 ta tashkilot	23 ta tashkilot
Bitiruvchilar kasbiy tayyorgarligi baholanishi (5 ball)	3,86	4,08
Amaliy ko'nikmalardan qoniqish (%)	71%	82%
Dastur mazmuniga tavsiyalar berilganmi?	Ha – 7 ta tavsiya	Ha – 9 ta tavsiya
Tavsiyalar o'quv dasturiga kiritilganmi?	5 ta kiritildi	8 ta kiritildi

4.4. Bitiruvchilar so'rovnomasi

Ko'rsatkich	2024–2025	2025–2026
Bitiruvchilar soni	2180 kishi	2804 kishi
So'rovnomada ishtirok etganlar	1871 kishi (88%)	2217 kishi (87%)
Ish topgan bitiruvchilar (6–12 oy ichida)	74%	79%
O'z mutaxassisligi bo'yicha ishlovchilar ulushi	61%	68%
Ta'limdan umumiy qoniqish darajasi (5 ball)	3,91	4,05

V. HUJJATLAR AUDITI – SILLABUSLAR, O'QUV REJALAR, IMTIHON TARTIBI

5.1. Sillabuslar va o'quv hujjatlari tekshiruvi

Har semestrda Akademik ishlar departamenti (AID) va TSNQD birgalikda barcha fanlar bo'yicha sillabuslarning to'liqligi va sifatini tekshirdi:

Ko'rsatkich	2024–2025 kuzgi	2024–2025 bahorgi	2025–2026 kuzgi	2025–2026 bahorgi
Tekshirilgan fanlar soni	114	121	142	125

To'liq rasmiylashtirilgan sillabuslar ulushi	100%	100%	100%	100%
Baholash mezonlari aniq ko'rsatilgan sillabuslar	100%	100%	100%	100%
Akademik halollik bandi mavjud sillabuslar	100%	100%	100%	100%
Qayta rasmiylashtirishga yuborilgan sillabuslar	0 ta	0 ta	0 ta	0 ta
O'quv reja DTS bilan moslik dalolatnomasi	Mavjud	Mavjud	Mavjud	Mavjud

5.2. Imtihon jarayoni nazorati.

Imtihon tizimiga oid quyidagi ishlar bajarildi:

Ko'rsatkich	2024–2025	2025–2026
Imtihon jadvali va komissiya buyruqlari	Mavjud, o'z vaqtida	Mavjud, o'z vaqtida
Savollar banki mavjud bo'lgan fanlar ulushi	97%	98%
Moderatsiya o'tkazilgan fanlar ulushi	68%	85%
Apellyatsiya arizalari soni	5 ta	4 ta
Ko'rib chiqilgan apellyatsiyalar (muddatda)	5 ta	4 ta
Ball o'zgartirilgan apellyatsiyalar soni	0 ta	0 ta
Imtihon intizomi buzilishi holatlari	9 ta	5 ta
Intizom holatlari bo'yicha komissiya qarorlari	9 ta	5 ta

VI. TALABA NATIJALARI MONITORINGI

6.1. Akademik progress ko'rsatkichlari.

Registrator ofisi bilan hamkorlikda HEMIS tizimidan olingan ma'lumotlar asosida har semestrda quyidagi ko'rsatkichlar tahlil qilindi:

Ko'rsatkich	2024–2025	2025–2026
O'rtacha GPA (universitet bo'yicha)	74,3	75,03
Fail bo'lgan talabalar ulushi (%)	12,7% (1274 nafar)	18,6% (2349 nafar)
Kursdan kursga o'tish ko'rsatkichi (%)	93,7%	96,1%
Bitiruv imtihonida ishtirok etish ko'rsatkichi	94,2%	96,8%
Bitiruv imtihonida muvaffaqiyat ko'rsatkichi	89,1%	92,4%

6.2. Davomat nazorati

- Har oy HEMIS tizimidan davomat ma'lumotlari eksport qilindi va tahlil qilindi;
- Davomat 50% dan past bo'lgan talabalar (2024–2025: 67 kishi; 2025–2026: 41 kishi) bo'yicha dekanat ogohlantirish xatlari yubordi;
- O'tilmagan darslar ulushi: 2024–2025 yili 3,8% – normadan yuqori (3%); 2025–2026 yili 2,4% – normaga erishildi;
- O'tilmagan darslarni qoplash tartibi joriy etildi: 2024–2025 yili 100% dars qoplandi, 2025–2026 yili 100%.

VII. PROFESSOR-O'QITUVCHILAR SALOHIYATINI OSHIRISH

7.1. Malaka oshirish ishlari

Ko'rsatkich	2024–2025	2025–2026
Malaka oshirish kursidan o'tgan o'qituvchilar soni	15 kishi (10%)	29 kishi (13%)
Shu jumladan: xalqaro sertifikatlar	-	-
Shu jumladan: milliy kurslar	15 kishi	29 kishi
3 yillik malaka oshirish normasiga rioya etilishi	100% rioya etdi	100% rioya etdi
Metodik seminarlar (ichki treninglar) o'tkazildi	6 marta	8 marta
Treninglarda ishtirok etgan o'qituvchilar	95 kishi (61%)	111 kishi (65%)

7.2. Ilmiy daraja va unvon dinamikasi

Ko'rsatkich	2024–2025	2025–2026
Ilmiy darajali o'qituvchilar ulushi (%)	28 %	34%
Doktorlik dissertatsiyasi himoya qilganlar	10 kishi	18 kishi
Monografiya nashr etgan o'qituvchilar	4 kishi	14 kishi
Xalqaro jurnallarda maqola chop etganlar	31 kishi	42 kishi

VIII. HISOBOTLAR VA HUJJATLASHTIRISH TIZIMI

8.1. Rasmiy hisobotlar tayyorlandi va tasdiqlandi

Hisobot turi	2024–2025	2025–2026	Tasdiqlash shakli
Oylik monitoring hisoboti	9 ta	10 ta	TSNQD imzosi, elektron arxiv
Yarim yillik sifat hisoboti (tahliliy)	2 ta	2 ta	Prorektor imzosi, Ilmiy kengash
Yillik kompleks sifat hisoboti	1 ta	1 ta	Direktor buyrug'i

CAPA rejalari (tuzatish va oldini olish)	14 ta	9 ta	Direktor buyrug'i
Dars kuzatuv dalolatnomalari	248 ta	342 ta	Kafedra arxivi
So'rovnoma xulosalari	5 ta	6 ta	TSNQD tahliliy xulosasi
Nomuvofiqliklar reyestri	1 ta (yillik)	1 ta (yillik)	TSNQD

8.2. Elektron arxiv holati

– 2024–2025 o'quv yiliga oid barcha dalil hujjatlar elektron arxivga joylashtirildi – jami 437 ta fayl (buyruqlar, bayonnomalar, so'rovnoma natijalari, chek-listlar, HEMIS eksportlari);

– 2025–2026 o'quv yiliga oid arxiv shakllantirilmogda – may oyi holatiga ko'ra 382 ta fayl joylashtirilgan;

– Hujjatlarga kirish huquqi vakolatlar darajasi bo'yicha differensiallashtirilgan;

– Saqlash muddati: kamida 5 yil – 2031-yilgacha akkreditatsiya va tashqi audit uchun tayyor.

IX. NOMUVOFIQLIKLAR VA CAPA ISHLARI

9.1. Aniqlangan nomuvofiqliklar va ularning tasnifi

Nomuvofiqlik turi	2024–2025	2025–2026	Dinamika
Katta nomuvofiqliklar (DTS, adolat buzilishi)	2 ta	1 ta	–50%
Kichik nomuvofiqliklar (hujjatlash, tartib)	27 ta	18 ta	–33%
Jami nomuvofiqliklar	29 ta	19 ta	–34%
Shundan: D toifa (0–59 ball) bo'linmalar	2 ta kafedra	1 ta kafedra	–50%
Shundan: C toifa (60–74 ball) bo'linmalar	2 ta kafedra	1 ta kafedra	–50%

9.2. CAPA rejalarining ijrosi

Aniqlangan nomuvofiqliklar bo'yicha CAPA rejalari tuzildi va ijrosi nazorat qilindi:

Ko'rsatkich	2024–2025	2025–2026
Tuzilgan CAPA rejalari soni	14 ta	9 ta
Belgilangan muddat ichida bajarildi	11 ta (79%)	8 ta (89%)
Muddat kechiktirildi (xizmat bildirishnomasi berildi)	3 ta	1 ta
Qayta audit o'tkazildi	14 ta (100%)	9 ta (100%)
Qayta auditda ijobiy natija	11 ta (79%)	8 ta (89%)

Qo'shimcha kuchaytirilgan nazorat o'rnatildi	2 ta bo'linma	1 ta bo'linma
--	---------------	---------------

9.3. Asosiy tuzatilgan kamchiliklar

- Sillabuslarning to'liqligi: 2024–2025 yilda 98% → 2025–2026 yilda 100% ga yetkazildi;
- O'tilmagan darslar: 3,8% → 2,4% – belgilangan 3% normasi bajarildi;
- Savollar banki mavjudligi: 85% → 91% – CAPA reja ijrosi natijasida;
- Intizomiy holatlar soni: 12 ta/oy → 7 ta/oy – profilaktik ishlar samarasi;
- D toifadagi kafedralar soni: 2 ta → 1 ta – maqsadli qo'llab-quvvatlash orqali.

X. YILLIK KOMPLEKS BAHOLASH NATIJALARI (100 BALLIK TIZIM)

10.1. Yo'nalishlar bo'yicha ball dinamikasi

Yillik kompleks baholash natijalarida universitetning umumiy reyting bali ikki yil mobaynida sezilarli o'sdi:

Yo'nalish	Maks. ball	2024–2025	2025–2026	O'zgarish
Ta'lim dasturlari va o'quv hujjatlari	15	11,2	13,4	+2,2
O'qitish jarayoni va dars sifati	15	10,8	12,6	+1,8
Talaba natijalari va akademik progress	15	11,5	13,1	+1,6
Baholash (imtihonlar) tizimi adolatligi	10	7,2	8,6	+1,4
Professor-o'qituvchilar salohiyati	10	6,8	8,1	+1,3
Metodik ta'minot, HeRo va raqamli resurslar	8	5,6	6,8	+1,2
Ilmiy-tadqiqotning ta'limga integratsiyasi	7	4,9	5,7	+0,8
Manfaatdor tomonlar qoniqishi	8	5,4	6,6	+1,2
Akademik halollik va intizom	7	4,8	5,9	+1,1
Resurslar va xizmatlar	5	4,2	4,2	-
JAMI	100	72,4 (C toifa)	85,0 (B toifa)	+12,6

2024–2025 yilda Universitet C toifasida (72,4 ball) – majburiy CAPA reja. 2025–2026 yilda B toifasiga (85,0 ball) ko'tarildi – barqaror, individual ko'rsatkichlarni yaxshilash rejasi.

XULOSA VA DINAMIKA TAHLILI

Qo'qon universiteti 2024–2026 yillar mobaynida o'quv jarayoni sifatini baholash va tahlil qilishni izchil va tizimli ravishda amalga oshirdi. Quyidagi asosiy natijalar qayd etildi:

Yoʻnalish	Asosiy natija
Baholash davriyligiga rioya	2 oʻquv yilida jami 25 ta monitoring sikli (oylik + semestrlik + yillik) belgilangan grafik asosida 100% bajarildi
Dars sifatini oshirish	Dars kuzatuvlari 248 → 342 taga oʻsdi; oʻrtacha ball 74,4 → 79,8; 75+ ball olgan oʻqituvchilar 74% → 88%
Talaba natijalari	GPA 74,3 → 75,03 (+1%); akademik qarzidorlar 3,2% → 2,1%; kursdan kursga oʻtish 93,7% → 96,1%
Manfaatdor tomonlar ishtiroki	Soʻrovnomalar qamrovi oshdi: talabalar 75% → 81%; ish beruvchilar 18 → 23 tashkilot
Nomuvofiqliklarni kamaytirish	Jami nomuvofiqliklar 29 → 19 taga kamaydi (−34%); katta nomuvofiqliklar 2 → 1 (−50%)
Umumiy reyting oʻsishi	72,4 ball (C) → 85,0 ball (B) – universitetning sifat darajasi sezilarli yaxshilandi

Ushbu natijalar Nizomning toʻliq va izchil ijrosi hamda barcha masʼul boʻlinmalar faol ishtiroki asosida erishildi. Keyingi maqsad – 2026–2027 oʻquv yilida A toifaga (90+ ball) chiqish.